

## Regulamin usług SM Host

### §1

- 1.1. Firma SUPERMEDIA sp. z o.o. zwana dalej SUPERMEDIA, oświadcza, że jest uprawniona do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego.
- 1.2. Niniejszy dokument określa sposób korzystania z usług SM Host, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje porządkowe.
- 1.3. Zapoznanie się z regulaminem jest niezbędne - jakiegokolwiek reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.
- 1.4. Rejestracja usługi SM Host w SUPERMEDIA jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

### §2

- 2.1. Rejestracja wszystkich typów kont odbywa się przez mechanizmy znajdujące się na stronach WWW SUPERMEDIA lub poprzez kontakt z pracownikami działów handlowych SUPERMEDIA. Konta są tworzone automatycznie na okres próbny wynoszący 14 dni od wypełnienia formularza. Jeżeli w tym czasie SUPERMEDIA uzyska potwierdzenie dokonania wpłaty, ważność konta przedłużana jest o długość opłaconego okresu abonamentowego. W okresie próbnym założone konto ma ograniczoną funkcjonalność.
- 2.2. Klient, rejestrując konto, oświadcza, iż nazwa tego konta nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału SUPERMEDIA.
- 2.3. Każdy z typów kont i pakietów dodatkowych posiada wyznaczony przez SUPERMEDIA i zawarty w opisie i specyfikacji określonego konta limit ruchu w warstwie IP z i do serwera wirtualnego danego Klienta. W skład limitowanego ruchu wchodzi: transfer protokołu HTTP oraz FTP (serwer FTP) i innych usług uruchomionych na potrzeby Klienta. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego okresu abonamentowego, wielkości limitu ruchu z i do sieci Internet, określonego w specyfikacji konta lub pakietu, ważność konta ulegnie skróceniu do 7 dni od momentu przekroczenia transferu. W celu przedłużenia ważności konta Klient powinien zamówić a następnie opłacić jeden z dodatkowych pakietów rozszerzających warunki usługi.
- 2.4. Zamówienie dodatkowego pakietu transferu spowoduje uaktywnienie usługi na okres 14 dni, w trakcie, którego Klient powinien dokonać płatności za zamówiony pakiet. Jeżeli w tym czasie SUPERMEDIA uzyska potwierdzenie dokonania wpłaty, ważność konta przedłużana jest do końca opłaconego okresu abonamentowego lub do momentu wykorzystania dodatkowego limitu transferu.
- 2.5. Jeżeli przez okres 14 dni nie wpłynie dowód wpłaty, zamówione konto jest blokowane na kolejne 14 dni. Jeżeli SUPERMEDIA otrzyma potwierdzenie wpłaty, następuje natychmiastowe odblokowanie dostępu do usług. Po tym terminie, w przypadku braku dowodu zapłaty, następuje usunięcie zamówionego konta i rozwiązanie umowy na świadczenie usługi przez SUPERMEDIA.
- 2.6. Jeżeli do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie dowód kolejnej wpłaty, konto jest blokowane na kolejne 14 dni. Gdy SUPERMEDIA otrzyma potwierdzenie wpłaty następuje natychmiastowe odblokowanie dostępu do usług i przedłużenie ważności o długość opłaconego okresu abonamentowego. W przeciwnym wypadku następuje usunięcie zamówionego konta i wygaśnięcie umowy na świadczenie usługi przez SUPERMEDIA.
- 2.7. Z chwilą otrzymania dowodu wpłaty abonamentu za zamówione konto lub pakiet rozszerzający, SUPERMEDIA wystawia fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty.

- 2.8. Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe, adres e-mail) podczas rejestracji. Wpisanie nieprawidłowych danych upoważnia SUPERMEDIA do skasowania konta przed upływem 14 dni (a także po dokonaniu opłaty abonamentowej). W przypadku zmiany Klient zobowiązany jest zaktualizować swoje dane w terminie 10 dni od ich zmiany.
- 2.9. SUPERMEDIA zastrzega sobie prawo do skasowania konta przed upływem 14 dni, o ile konto to zostało stworzone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia usług wskutek złamania niniejszego regulaminu.
- 2.10. Serwisy o zawartości erotycznej oraz warezowej (zawierające nielegalne oprogramowanie) nie będą utrzymywane przez SUPERMEDIA.
- 2.11. SUPERMEDIA nie ponosi odpowiedzialności za ew. problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, operatorzy domen itd.).
- 2.12. Z chwilą wygaśnięcia abonamentu konta, tracą ważność wszystkie konta (np. e-mail, FTP..) zarejestrowane w ramach wykupionej usługi.
- 2.13. Maksymalny obsługiwany rozmiar pojedynczej wiadomości e-mail to 50 MB.

### §3

- 3.1. SUPERMEDIA zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Klient uiszczył opłatę abonamentową, o ile nie doszło do złamania niniejszego regulaminu i rozwiązania umowy.
- 3.2. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług, SUPERMEDIA zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 3.3. SUPERMEDIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
- braku ciągłości świadczenia usług niezawinione przez SUPERMEDIA,
  - nieprawidłowego użytkownika kont,
  - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji kont,
  - niedotrzymania warunków niniejszego regulaminu przez użytkownika,
  - kataklizmów (np. powódź, huragan itp.),
  - działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieci TPSA lub GSM/DCS).

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez SUPERMEDIA danych osobowych podanych podczas rejestracji konta w celach służących wywiązaniu się SUPERMEDIA ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych. SUPERMEDIA zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta. O ile jednak Klient nie zastrzegł tego, SUPERMEDIA ma możliwość opublikowania nazwy firmy i adresu serwisu WWW w liście referencyjnej Klientów SUPERMEDIA.

### §4

- 4.1. Kwota abonamentowa jest niepodzielna tzn. że:
- nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentu na zamówioną usługę,

- rezygnacja z usług świadczonych przez SUPERMEDIA przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu

- 4.2. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek, tzn., że ew. obniżki lub podwyżki nie dotyczą Klienta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.
- 4.3. Opłata abonamentowa jest kosztem użytkownika konta w sieci SUPERMEDIA. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych np. z uzyskaniem dostępu komutowanego bądź jakiegokolwiek innego do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z kont (modemy, komputer), a także zakupu własnej domeny, zaprojektowania serwisu WWW Klienta lub konfiguracji oprogramowania u Klienta.
- 4.4. Klient nie może odsprzedawać, wydzierżawiać ani odpłatnie wynajmować innym podmiotom wykupionej usługi SM Host ani żadnej jej części bez pisemnej zgody SUPERMEDIA.

#### §5

- 5.1. SUPERMEDIA zaprzestaje świadczenia usług po upływie 14 dni od rejestracji konta w przypadku nieuiszczenia opłaty za zamówione usługi w tym terminie na konto bankowe SUPERMEDIA. Zaprzestanie świadczenia usług może też nastąpić po upływie okresu abonamentowego, o ile nie dokonano wpłaty na kolejny takowy.
- 5.2. Klient może zakończyć współpracę z SUPERMEDIA w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
- 5.3. SUPERMEDIA zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy, jeżeli konto wykorzystywane jest niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w szczególności, jeżeli jego użytkownik, wysyła spam do innych użytkowników sieci, działa na szkodę SUPERMEDIA lub konto używane jest do celów niezgodnych z polskim prawem. Rozwiązanie umowy pociąga za sobą przepadek całości wniesionej opłaty abonamentowej.

#### §6

- 6.1. Spór pomiędzy Abonentem a SUPERMEDIA może być rozwiązany w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na zasadach określonych w art. 109-110 Prawa telekomunikacyjnego.
- 6.2. W zakresie nieuregulowanym Umową oraz Regulaminem stanowiącym załączniki do Umowy, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
- 6.3. SUPERMEDIA przysługuje prawo wystawiania faktur elektronicznych na należności wynikające z Umowy na zasadach określonych w przepisach prawa. SUPERMEDIA zawiadomi ABONENTA o zamiarze wystawiania faktur elektronicznych. Zawiadomienie to zostanie doręczone ABONENTOWI na piśmie nie później niż na 14 dni przed terminem dostarczenia pierwszej faktury elektronicznej.
- 6.4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

.....  
Podpis Klienta

.....  
Podpis SUPERMEDIA